

Atos Unify OpenScape Xpert V7R1

OpenScape Xpert — это надежное, многоканальное решение для оперативно-диспетчерской связи, которое применяется в различных отраслях производства для организации центров управления и для взаимодействия различных служб. Решение применяется для оперативной связи в финансовом секторе, энергетике, на транспорте и производственных предприятиях. OpenScape Xpert увеличивает эффективность и продуктивность работников, упрощает взаимодействие и снижает операционные издержки.

Многоканальная коммуникация

Процесс оперативного управления в различных отраслях производства зависит от связи. На трейдерах и диспетчерах может лежать ответственность за сотни критически важных звонков ежедневно, независимо, идет ли речь о многомиллионных торговых сделках, перевозке жизненно важных грузов или, что еще важнее, человеческих жизнях, — все это требует минимальных задержек и максимальной надежности связи. OpenScape Xpert решает эту задачу, предоставляя в распоряжение диспетчера или трейдера универсальное устройство, которое обеспечивает беспрецедентную гибкость в работе по различным каналам связи, а также удобство и простоту интерфейса.

Обзор решения OpenScape Xpert

Масштабируемое многоканальное решение включает в себя компактный пульт OpenStage Xpert 6010p, который может одновременно поддерживать свыше 600 линий связи для взаимодействия и серверы для управления и агрегации каналов связи. Полностью базирующееся на IP-протоколе решение с поддержкой SIP обеспечивает легкую интеграцию в единую корпоративную IT-инфраструктуру. Более того, решение позволяет быстро внедрять и использовать совместно другие коммуникационные технологии с высоким показателем ROI, такие, как IP-телефония (VoIP), IPTV, унифицированные коммуникации (UC) и конвергенция фиксированной и мобильной связи (FMC). OpenScape Xpert обеспечивает все виды оперативных коммуникаций, которые сегодня необходимы компаниям. Использование открытых стандартов и технологий обеспечивает защиту инвестиций в будущем. Пульт OpenStage Xpert сочетает инновационные возможности и беспрецедентную гибкость в настройках.

Все это сочетается с высокой безопасностью и надежностью, которые требуются от такой ответственной системы. Большой сенсорный экран позволяет выбирать до 200 настраиваемых страниц пользовательского интерфейса, предоставляя доступ почти к 12 тысячам виртуальных кнопок, которые могут быть запрограммированы пользователем под различные виды взаимодействия. В число дополнительных компонентов входят: трубки PTT (Push-to-Talk), микрофон с гибким штативом и внешний спикер-модуль, специально разработанный для акустического контроля каналов голосовой связи.

Диспетчеры и трейдеры могут настроить устройство под необходимые потребности решения оперативных задач. Вся информация по конфигурации и настройкам хранится централизованно, что обеспечивает простой доступ из любой точки корпоративной сети, а также возможность аварийного восстановления. Помимо этого, все серверные компоненты решения совместимы с VMware и могут быть продублированы для обеспечения запаса надежности и лучшей доступности.



Терминал OpenScape Xpert 6010p

Основные функции OpenStage Xpert

Удобство использования

Трейдеры и операторы диспетчерских служб могут использовать одновременно множество коммуникационных каналов, начиная и завершая десятки звонков каждую минуту. Четкий 10-дюймовый сенсорный экран OpenStage Xpert облегчает обслуживание большого количества звонков при ежедневной работе оператора.

Очередь с приоритизацией вызовов

Быстрое переключение одним нажатием кнопки с любого экрана на входящий или удерживаемый в очереди вызов.

Доступ к истории вызовов

Фиксирование информации о всех вызовах с возможностью быстрого набора из списка одним нажатием.

Настраиваемый пользовательский интерфейс

До 200 страниц, 12 000 определяемых пользователем кнопок. Каждый оператор может настроить терминал под собственные нужды.

Простота интеграции

Интерфейс TAPI и мощный макроязык облегчают интеграцию с другими программами.

Программный пульт для ПК с Windows

Совместимый с Windows программный пульт полностью воспроизводит функциональность OpenStage Xpert на стандартном ПК под управлением Windows.

Гибкость

Разные компании и сервисы нуждаются в разных типах связи, особых устройствах ввода / вывода и оптимизированных пользовательских интерфейсах. OpenStage Xpert может быть полностью настроен и масштабирован в соответствии с потребностями каждого отдельного клиента.

Различные средства ввода/ вывода

К каждому пульту могут подключаться до 4 телефонных трубок, гарнитура или микрофон на гибком штативе и до 2-х спикер-модулей.

Доступ из любой точки корпоративной сети

Настройки пультов и профили пользователя хранятся централизованно. Авторизация пользователя позволяет работать с любым доступным пультом.

Поддержка языков

Пользовательский интерфейс локализован на несколько языков, включая русский.

Поддержка каналов связи

- Стандартные телефонные линии (IP и TDM)
- Отраслевые каналы связи
- Интерком-связь и системы оповещения (система Hoots & Hollers)
- Интеграция с радиосвязью и IPTV

Надежность

Резервные каналы ввода / вывода

Дублированные LAN-порты и 6 USB-портов для надежной связи.

Новая распределенная серверная архитектура (NDSA)

Повышает отказоустойчивость всей распределенной сети, а также обеспечивает независимую функциональность для каждого филиала.

Поддержка виртуализации VMware

Обеспечивает возможность дополнительного резервирования серверных компонентов решения за счет средств VMware:

- высокая доступность (HA) — автоматический перезапуск виртуальных машин или другого хоста vSphere в случае сбоя сервера или операционной системы;
- отказоустойчивость (FT) — автоматически инициирует переключение на активную копию в случае сбоя защищенной виртуальной машины

Возможности развертывания

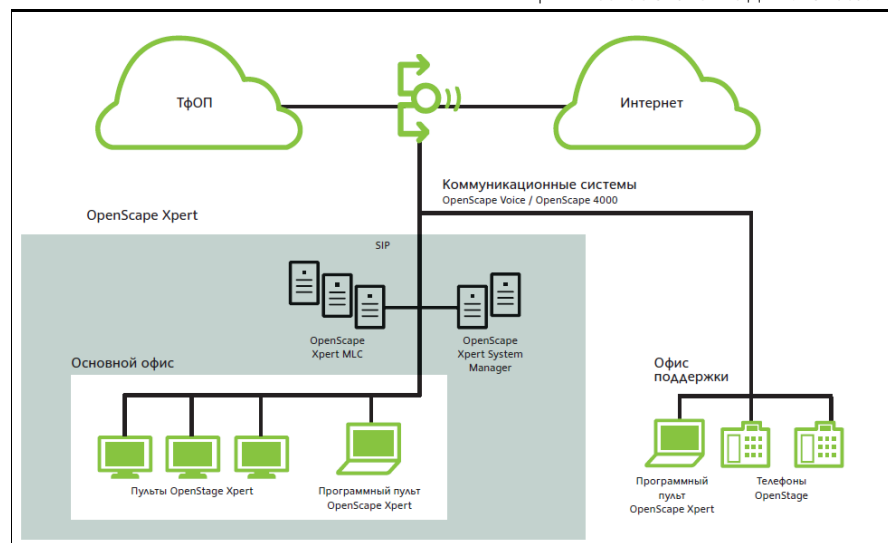
Решение OpenStage Xpert может быть легко развернуто практически в любом телекоммуникационном окружении, TDM или IP, в рамках централизованной или распределенной архитектуры. Открытые стандарты, лежащие в основе системы, и поддержка SIP облегчают интеграцию со сторонними решениями для IP-телефонии, записи голоса и ведения истории вызовов.

В то же время приложение OpenStage Xpert оптимизировано для работы с корпоративными телефонными решениями Unify, предоставляя продвинутую функциональность IP-телефонии (VoIP) и унифицированных коммуникаций (UC). Сервера контроллеров линий (MLC) OpenStage Xpert позволяют на каждом рабочем месте поддерживать до 600 линий в любой комбинации из стандартных телекоммуникационных линий (TDM или IP), отраслевых каналов связи и селекторной связи. Замена дорогостоящих аналоговых каналов на IP позволяет значительно снизить издержки на обеспечение связи. Система управления OpenStage Xpert упрощает задачу развертывания и настройки каждого терминала Xpert. Каждый настроенный пользователем интерфейс хранится в защищенном профиле в системе управления System Manager.

Решения корпоративной телефонии

Мы предлагаем единую и взаимосвязанную систему для развертывания оперативно-диспетчерской связи и корпоративных телекоммуникаций:

- OpenStage Voice — программный коммутатор операторского класса на основе SIP-протокола обеспечивает широкий спектр голосовых функций через IP-сеть. Он способен поддерживать до 3000 филиалов и 6000 многопользовательских бизнес-групп и является идеальным решением для крупных корпоративных сетей и сервис-провайдеров. OpenStage Voice обладает стандартными возможностями IT-виртуализации и управления.
- OpenStage 4000 — это передовая платформа конвергентных коммуникаций для средних и крупных предприятий. OpenStage 4000 обеспечивает высокую надежность, гибкие модели развертывания, интеграцию, основанную на открытых стандартах, и взаимодействие с приложениями и рабочими процессами, имеющими критическое значение для бизнеса.



Архитектура системы OpenStage Xpert

Технические параметры OpenStage Xpert 6010p

Источник питания	Внешний блок питания	
Основной	Номинальное напр.	230В перем. тока
	Диапазон напряжения	100-240В перем. ток, 50-60 Гц, 1.5 А
	Максимальное энергопотребление	65 Вт
	Энергопотребление без USB	25 Вт
	Защита от сбоев электропитания	10 мс
Вторичный	Вых. напряжение	12В
	Макс. ток на выходе	5 А
	Предохранитель	5А защита

Вход/Выход	
Ethernet	2 x 10/100/1000
USB	6 x V2.0, 480 Мбит/с, max. 500 мА DC
Аудио	1 x Выход моно 2 x Выход стерео 3 x Телефонная трубка 1 x DHSG (Гарнитура) 1 x Встр. микрофон с индикацией
Serial (COM)	Нет
Parallel (LPT)	Нет

Основной модуль	
Процессор	1.97 ГГц 6 4 ядра
Кэш	512 Кб
Чипсет	ICH8M
Основная память	2 Гб
Дополнительная память	CompactFlash 8 Гб
Графический процессор	Intel® Extreme Graphics® с 3D видеоконтроллером
Охлаждение	Пассивное

Габариты	
Ш x Г x В	338 x 60 x 193 мм (13.5" x 7.5" x 2.3")
Монтаж	Обособленный, регулируемый угол, 75 мм локальная шина VESA
Вес	Приблизительно . 2.6 кг

Условия эксплуатации	
Температура хранения	-25 ... +55 °C (-13 ... +131 °F)
Температура транспортировки	-25 ... +70 °C (-13 ... +158 °F)
Температура Эксплуатации	+5 ... +40 °C (+41 ... +104 °F)
Вибрация	Не предусмотрено
Удар	Не предусмотрено
Фронт. проекция	IP40
Задн. проекция	IP20

